

ATASKAITA
VŠĮ KRETINGOS LIGONINĖS KORUPCIJOS PREVENCIJOS 2017–2019 METŲ PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO 2017–2019
METŲ PRIEMONIŲ PLANO VYKDYMAS
2018 METAI

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
PARENGTI KORUPCIJOS PREVENCIJOS PROGRAMA, JOS ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANĄ, PASKIRTI ASMENĮ (KOMISIJA), ATSAKINGĄ UŽ KORUPCIJOS PREVENCIJĄ IR KONTROLĘ					
1.	–	Asmens (komisijos), atsakingo (-os) už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, paskyrimas (patikslinimas). Informacijos apie asmenį (komisiją), paskirtą vykdyti korupcijos prevenciją ir kontrolę, pateikimas Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) Korupcijos prevencijos skyriui	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Esant pasikeitimams – per 5 darbo dienas	Įvykdyta Informacija apie paskirtus atsakingus asmenis pateikta SAM, o esant pakeitimams - bus tikslinama
2.	–	Korupcijos prevencijos programos 2017-2019 m. ir priemonių plano 2017–2019 m. parengimas ir patvirtinimas	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Iki 2017 m. sausio 01 d.	Įvykdyta Parengta programa ir priemonių planas
3.	Nepateikta informacija apie korupcijos prevencijos programą ir priemonių planą 2017-2019 metams steigėjui ir SAM Korupcijos prevencijos skyriui	Įstaigos korupcijos prevencijos programos ir priemonių plano 2017-2019 m. kopijų pateikimas savivaldybei ir SAM Korupcijos prevencijos skyriui	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Iki 2017 m. vasario 01 d.	Įvykdyta Pateikta korupcijos prevencijos programa ir priemonių planas 2017–2019 metams
4.	Įstaigos interneto svetainėje nepaskelbta informacija apie Korupcijos prevencijos	Įstaigos korupcijos prevencijos programos ir priemonių plano 2017–2019 metams bei patikslintos informacijos apie asmenį (komisiją), paskirtą vykdyti korupcijos	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir	Iki 2017 m. sausio 15 d.	Įvykdyta Įstaigos interneto svetainėje paskelbta korupcijos

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
	programą ir priemonių planą 2017-2019 m.	prevenciją ir kontrolę, duomenų ir kontaktų skelbimas įstaigos interneto svetainėje	kontrolės vykdymą, pirmininkas		prevencijos programa ir priemonių planas 2017–2019 metams bei įstaigos atsakingo asmens už korupcijos prevenciją ir kontrolę, duomenys ir kontaktai
5.		Įstaigos interneto svetainėje ataskaitos apie korupcijos prevencijos priemonių plano vykdymą skelbimas	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Ataskaitą skelbti kas pusę metų, ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 d.	Vykdoma 2018 m. ataskaita bus paskelbta iki 2019-01-10
NUSTATYTI KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĘ					
6.		Įstaigos veiklos sričių vertinimas, siekiant nustatyti konkrečius korupcijos rizikos veiksnius bei korupcijos pasireiškimo tikimybę	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Kiekvienų metų III ketvirtis	Nustatyti korupcijos rizikos veiksniai, jų pasireiškimo tikimybė atsižvelgiant į KPI straipsnių vertinimo kriterijus
7.	Ne visais atvejais nustatytus korupcijos rizikos veiksnius sudaromas korupcijos rizikos veiksnių pašalinimo ar mažinimo planas	Atlikus korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą ir nustatytus korupcijos rizikos veiksnius, įstaigos korupcijos rizikos veiksnių pašalinimo ar mažinimo plano tvirtinimas	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Ne vėliau kaip per 10 dienų nuo išvados apie korupcijos pasireiškimo tikimybės pasirašymo	2018 m. III ketvirtį, atlikus korupcijos rizikos analizę, ataskaita pateikta rajono savivaldybės merui. Atliekant korupcijos tikimybės nustatymą, buvo naudojami

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
					dokumentų ir statistinės analizės metodai, leidę nustatyti ligoninės veiklos sričių atitiktis Korupcijos prevencijos įstatymo Nr. IX-904 straipsnio 6 dalyje, 5 punkte nustatytiems kriterijams
VYKDYTI TEISĖS AKTŲ PROJEKTŲ ANTIKORUPCINIŲ VERTINIMĄ					
8.	–	Vidaus teisės aktų projektų, jei jais numatoma reguliuoti visuomeninius santykius, nurodytus Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 8 straipsnio 1 dalyje, antikorpucinio vertinimo atlikimas	Teisininkas	Kasmet iki 2019 m. gruodžio 31 d.	Vykdoma parengtų vidaus teisės aktų projektų antikorpucinis vertinimas
DIDINTI VIEŠUMĄ IR ATVIRUMĄ TEIKIANT VIEŠĄSIAS IR ADMINISTRACINES PASLAUGAS IR PRIIMANT SPRENDIMUS. DIDINTI ĮSTAIGOS VEIKLOS VIEŠUMĄ IR ATVIRUMĄ. TIKSLAS – didinti skaidrumą, mažinti ir šalinti korupcijos pasireiškimo galimybes sveikatos priežiūros paslaugų teikimo srityje. vadovų, kitų sveikatos priežiūros specialistų, privačių interesų deklaravimas (procentais) – 2017 – 2019 m. – 100 proc.					
9.	Vadovai ir kiti sveikatos priežiūros specialistai privalo pateikti (patikslinti) privačių interesų deklaracijas	Vadovų ir kitų sveikatos priežiūros specialistų (gydytojai, odontologai ir farmacijos specialistai) ir kt. kontrolė: kaip jie laikosi Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymo reikalavimų	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	Kasmet iki gruodžio 31 d.	Įvykdyta 100 proc. nustatyto sąrašo specialistai pateikė (patikslino) privačių interesų deklaracijas.
10.	Neteikiama informacija, kokiose kitose darbovietėse dirba	Įstaigos interneto svetainėje gydytojų, farmacijos specialistų darbo kitose darbovietėse, susijusių su sveikatos	Personalo specialistas	Patikslinimas iki sausio 2 d. kiekvienais	Informacija ruošama ir pastoviai atnaujinama.

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
	įstaigos gydytojai	priežiūra, grafikų skelbimas		metais iki 2019m.	
11		Įstaigos darbuotojų elgesio kodekso skelbimas įstaigos interneto svetainėje, skyrių informacijos stenduose	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai, Vyriausiasis slaugos administratorius	Nuolat	Įvykdyta Įstaigos interneto svetainėje, skyrių informacijos stenduose skelbiamas įstaigos darbuotojų elgesio kodeksas
DIDINTI ĮSTAIGOS VEIKLOS PROCEDŪRŲ SKAIDRUMĄ IR AIŠKUMĄ					
12.		Atitinkamo gydytojo specialisto medicinos normos skelbimas stacionaro skyriuose	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	Nuolat	Įvykdyta Gydytojų specialistų medicinos normos skelbiamos stacionaro skyriuose
13.		Įstaigos stacionaro skyriuose informacijos, susijusios su skyriuje teikiamomis nemokamomis (kompensuojamomis Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis) ir mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis skelbimas	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai, ekonomistas	Nuolat	Įvykdyta Įstaigos stacionaro skyriuose skelbiama informacija, susijusi su skyriuje teikiamomis nemokamomis (kompensuojamomis Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis) ir mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis
16.		Įstaigos skyriuose informacijos apie visas įstaigas, teikiančias medicinines rehabilitacijos paslaugas suaugusiems ar vaikams pagal skyriuje gydomų ligonių	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai, fizinės	Nuolat.	Įvykdyta Skelbiama informacija apie medicinines

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
		profilius, o taip pat to profilio pacientų organizacijų telefonus, kontaktinius asmenis, skelbimas	medicinos ir reabilitacijos gydytojas		reabilitacijos įstaigas, pacientų organizacijas
17.		Įstaigos Ambulatoriniame konsultaciniame skyriuje informacijos apie nemokamas ambulatorines (kompensuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis) ir mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas skelbimas	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	Nuolat	Įvykdyta Skelbiama informacija apie nemokamas ir mokamas paslaugas
UGDYTI DARBUOTOJŲ PATIKIMUMĄ, LOJALUMĄ IR SAŽININGUMĄ					
Mokymų, skirtų ugdyti darbuotojų atsparumą (nepakantumą) korupcijai, skaičius (vienetais) – 2017 m. – 5; 2018 m. – 7; 2019 m. – 8					
18.	Nemažai sveikatos priežiūros specialistų toleruoja korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas	Gydytojų atsparumo (nepakantumų) korupcijai ugdymas.	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas, vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	Kiekvienais metais iki 2019 m. gruodžio 31 d.	Vykdoma pastoviai Didesnis netoleruojančių korupciją gydytojų skaičius
19.	Ne visi darbuotojai susipažinę su sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 7 d. įsakymu Nr. V-773 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika,	Įstaigos medicinos personalo mokymų dėl sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 7 d. įsakymo Nr. V-773 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“ vykdymas	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Ne rečiau kaip 1 kartą per metus (apimant visus darbuotojus)	Pravesti 5 mokymai

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
	elgesio taisyklių patvirtinimo“				
20.		Įstaigos medicinos personalo mokymų dėl darbuotojų elgesio kodekso vykdymo organizavimas. Naujai įsidarbinusių darbuotojų supažindinimas su darbuotojų elgesio kodeksu	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai, vyriausiasis slaugos administratorius, personalo specialistas	Kasmet iki 2019 m. gruodžio 31 d.	Pravesti 5 mokymai Visi naujai įdarbinami darbuotojai supažindinami su darbuotojų elgesio kodeksu
MOTYVUOTI VISUOMENĘ ELGTIS SAŽININGAI, PRANEŠTI APIE KORUPCIJĄ					
21.	Įstaigos interneto svetainėje nedemonstruojami STT reklaminiai skydeliai su nuoroda, kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika	Reklaminių skydelių (banerių) su nuoroda kur kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis, įdiegimas ligoninės interneto svetainėje	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	Iki 2017 m. birželio 30 d.	Įvykdyta Demonstruojami reklaminiai skydeliai su nuoroda, kur kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika
22.		Įdiegtos Kokybės vadybos sistemos pagal LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ reikalavimų vykdymas	VMAG vadovas	Nuolat	Įdiegta ir atnaujinama Atitiktis LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. reikalavimai“ reikalavimams
23.		Antikorupcinės aplinkos įstaigoje sukūrimas ir įdiegimas	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės	2019 m. gruodžio 31 d.	Atlikta ir atnaujinama bei koreguojama. Sukurta ir įdiegta antikorupcinė aplinka

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
			vykdymą, pirmininkas		įstaigoje
DIDINTI VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ VYKDYMO SVEIKATOS SISTEMOJE SKAIDRUMĄ					
24.		Medikamentų, elektros energijos, skalbimo paslaugų, grindų kilimėlių nuoma ir keitimas, įvairių vienkartinį higieninių rankšluosčių pirkimas per CPO LT vykdymas	Viešųjų pirkimų tarnybos vadovas	Nuolat iki 2019 m. gruodžio 31 d.	Atliekama Prekių ir paslaugų pirkimas per CPO LT vykdymas
25.		Dalyvavimas vaistinių preparatų konsoliduotų pirkimų apskrities mastu organizavime ir vykdyme	Viešųjų pirkimų tarnybos vadovas	Nuo 2018 m.	Dalyvaujama
REMTI ASPLĮ, ĮDIEGTI PARAMOS FONDA					
		Įstaigos darbuotojų elgesio kodekso papildymas nuostata, draudžiančia versti pacientus remti įstaigą	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	iki 2017 m. sausio 1 d.	Atlikta Darbuotojų elgesio kodeksas papildytas nuostata, draudžiančia versti pacientus remti įstaigą
VERTINTI KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONIŲ VYKDYMĄ					
TEIKTI INFORMACIJĄ PACIENTAMS					
26.		Lipdukų, plakatų, sulaikančių pacientus nuo neoficialių mokėjimų medicinos personalui buvimą darbuotojų darbo vietose, palatose, ant gydytojų kabinetų durų užtikrinimas	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Nuolat	Atlikta ir atnaujinama
27.		Privalomos informacijos visų padalinių (skyrių) informaciniuose stenduose	Komisijos, atsakingos už	Nuolat	Įvykdyta Teigiami pokyčiai

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
		skelbimas: 1) informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus; 2) Informacija nurodant, į ką pacientas gali kreiptis susidūręs su korupcinio pobūdžio veika (vadovas ar asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją: telefonas, kabinetas) 3) informacija apie pasitikėjimo telefoną (nurodomas telefono numeris) 4) informacija apie SAM „pasitikėjimo telefoną“ (+370 800 66004) 5) Informacija apie STT „karštosios linijos“ telefoną (+370 5 266 3333) 6) Informacija apie SAM el. paštą (korupcija@sam.lt) 7) Informacija apie STT el. paštą (pranešk@stt.lt) skelbimas 8) Įstaigos vadovo kreipimasis raštu į pacientus, kad įstaigoje netoleruojami neoficialūs mokėjimai	korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas		sociologinių tyrimų duomenyse, susijusiuose su neoficialiais mokėjimais
28.		Privalomos informacijos įstaigos interneto svetainėje skelbimas: 1) informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus; 2) Informacija, į ką pacientas gali kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, (vadovas ar asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją, telefonas, kabinetas); 3) informacija apie pasitikėjimo telefoną (nurodomas telefono numeris); 4) informacija apie SAM „pasitikėjimo	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas, vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	Nuolat	Įvykdyta Teigiami pokyčiai sociologinių tyrimų duomenyse, susijusiuose su neoficialiais mokėjimais

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
		<p>telefoną“ (+370 800 66004);</p> <p>5) Informacija apie Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) „karštosios linijos“ telefoną (+370 5 266 3333);</p> <p>6) Informacija apie SAM el. paštą (korupcija@sam.lt);</p> <p>7) Informacija apie STT el. paštą (pranešk@stt.lt) skelbimas;</p> <p>8) Darbuotojų, susidūrusių su galimai korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės, patvirtintos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 7 d. įsakymu Nr. V-773 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“;</p> <p>9) Ligoninės vadovo kreipimasis raštu į pacientus, kad įstaigoje netoleruojami neoficialūs mokėjimai;</p> <p>10) Įstaigos vadovo video kreipimasis į pacientus, kad įstaigoje netoleruojami neoficialūs mokėjimai;</p> <p>11) parengtų antikorupcinių klipų demonstravimas.</p>			
29.		Informacijos apie Valstybės lėšomis apmokamų sveikatos priežiūros paslaugų kainas skelbimas įstaigos interneto svetainėje	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	Nuolat iki 2019 m. gruodžio 31 d.	Paskelbta Padidėjęs pacientų informuotumas
NAGRINĖTI SKUNDUS, GAUTUS PASITIKĖJIMO TELEFONU BEI KITAIS BŪDAIS, ORGANIZUOTI PATIKRINIMUS					
30.		Gautų skundų registravimas Pasitikėjimo telefonu gautos informacijos registre.	Komisijos, atsakingos už	Nuolat	Atliekama Padidėjęs veiklos

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
			korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas		skaidrumas, pagerėjusi pacientų aptarnavimo kokybė
31.		Gavus skundą – patikrinimo organizavimas	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Per 10 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos	Gavus skundą – bus vykdoma Operatyvus reagavimas į skundus ir pagerėjusi pacientų aptarnavimo kokybė
32.		Pasitikėjimo telefonu gautų skundų ir atliktų patikrinimų rezultatų analizės atlikimas. Analizės pateikimas vyriausiajam gydytojui	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Teikti ne vėliau kaip per 10 dienų nuo kiekvieno ketvirčio pabaigos	Reaguojama operatyviai Operatyvus reagavimas į skundus ir pagerėjusi pacientų aptarnavimo kokybė
INFORMUOTI APIE GALIMAS KORUPCINES VEIKAS IR NUSTATYTUS KORUPCIJOS ĮSTAIGOJE ATVEJUS					
33.		Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) ir SAM Korupcijos prevencijos skyriaus informavimas sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 7 d. įsakymo Nr. V-773 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“ nustatyta tvarka gavus pranešimą apie galimą korupcinę veiką	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Gavus pranešimą: vyr. gydytojui – nedelsiant, SAM – per 3 darbo dienas, STT – per 5 darbo dienas	Pranešimų negauta Pateiktų pranešimų įstaigos vadovui ir perduotų pranešimų STT, SAM Korupcijos prevencijos skyriui skaičius
34.		Informacijos apie sveikatos sistemos	Komisijos,	Per 10 darbo dienų	Pranešimų negauta

Eil. Nr.	Problema	Priemonė	Vykdytojas (-ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
		įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka nustatytus korupcijos atvejus bei atvejus, kai įstaigoje dirbantis asmuo pažeidė Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymo nuostatas, skelbimas įstaigos interneto svetainėje.	atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	nuo informacijos gavimo	Paskelbtų informacijų skaičius
VERTINTI ANTIKORUPCINES INICIATYVAS, GAUNAMUS PASIŪLYMUS BEI KITĄ INFORMACIJĄ, SUSIJUSIĄ SU KORUPCIJOS PREVENCIJA					
35.	Nepakankamai įtraukiama į antikorpacinę veiklą visuomenė, pacientų organizacijos, darbuotojai	Kreipimasis į darbuotojus bei visuomenę dėl antikorpacinių iniciatyvų teikimo	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Kasmet I metų ketvirtis iki 2019 m. gruodžio 31 d.	Paskelbtas kreipimasis dėl antikorpacinių iniciatyvų teikimo
36.		Pateiktų siūlomų iniciatyvų vertinimas	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Kasmet iki lapkričio 20 d.	Gavus pasiūlymą, bus vertinama ir atliekama Įvertinti pateikti siūlymai. Pateikti siūlymą vyriausiajam gydytojui
BENDRADARBIAUTI KORUPCIJOS PREVENCIJOS IR KONTROLĖS KLAUSIMAIS					
37.		Bendradarbiavimas su STT korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymo klausimais.	Komisijos, atsakingos už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą, pirmininkas	Nuolat iki 2019 m. gruodžio 31 d.	Gaunama metodinė pagalba